

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova Politika privatnosti utemeljena na Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) objašnjava koji se osobni podaci prikupljaju u vezi s našim djelatnostima, kako te podatke obrađujemo, koristimo i štitimo, u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i vaša prava povezana s vašim osobnim podacima.

TEMELJNO NAČELO NAŠEG POSLOVANJA JE PRIVATNOST I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Privatnost pojedinaca i zaštita osobnih podataka temeljna su ljudska prava. Dužnost nam je brinuti za osobne podatke koje prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo. Vaši osobni podaci su naša odgovornost i prikupljamo ih i obrađujemo samo kada je neophodno uz osiguranje sigurnosnih mjera njihove zaštite.

DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin, drži se sljedećih načela s ciljem zaštite privatnosti i osobnih podataka svih osoba čije osobne podatke obrađujemo:

- Ne prikupljamo više osobnih podataka nego što je nužno potrebno
- Osobne podatke ne koristimo u svrhe o kojima niste pravovremeno upoznati
- Ne čuvamo osobne podatke ako više nije nužno
- Nikada ne prodajemo, ne posuđujemo niti distribuiramo osobne podatke
- Osobne podatke ne šaljemo trećim stranama bez vašeg znanja i ako nije zakonito
- Ne koristimo nikakvu automatiziranu obradu radi donošenja odluka niti profiliranje
- Kontinuirano osiguravamo da su osobni podaci sigurno pohranjeni i zaštićeni.

Važno je pročitati ovu Politiku privatnosti i nadamo se da ćete izdvojiti vrijeme i vašu pozornost. Trudili smo se da bude napisana što jasnije i da bude svakom razumljiva sa željom da zadržimo vaše puno povjerenje u način kako postupamo s osobnim podacima.

Ako ćete, nakon što je pročitate, imati daljnja pitanja o zaštiti osobnih podataka budite slobodni u svakom trenutku obratiti se našem Službeniku za zaštitu podataka:

Igor Barlek, CIPP/E, Službenik za zaštitu podataka DC North d.o.o.

- emailom na adresu legal@dcnorth.hr ili bi@biconsult.hr ili
- poštom na adresu **DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin.**

Redovito unaprjeđujemo našu Politiku privatnosti kako bismo unaprijedili i zaštitu vaših podataka.

Ova Politika privatnosti ažurirana je 06. prosinca 2023.

1. TKO SMO MI

DC North d.o.o, Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin (dalje: **DC NORTH**), voditelj je obrade osobnih podataka posjetitelja prostora i korisnika podatkovnog centra DC NORTH i pri tom određuje svrhe i načine obrada osobnih podataka te brine o osiguravanju svih mjera sigurnosti osobnih podataka.

2. KOJE PODATKE OBRAĐUJEMO, KAKO I KOLIKO DUGO

Prilikom najave dolaska

Sukladno najvišim sigurnosnim standardima ulazak u prostor podatkovnog centra DC NORTH nije moguć bez prethodne najave i odobrenja od strane DC NORTH.

U te svrhe uz datum dolaska neophodni su nam osnovni osobni podaci (ime i prezime te naziv poslovnog subjekta kao korisnika ili poslovnog suradnika i broj osobne iskaznice svakog pojedinca).

Neophodan je i podatak o registarskoj oznaci vozila za koje će se omogućiti ulazak u vanjski prostor podatkovnog centra DC NORTH i na ulaznoj rampi provoditi sigurnosna provjera.

Prilikom dolaska u podatkovni centar

Prilikom dolaska na ulaz u vanjski prostor podatkovnog centra vrši se provjera registarske oznake vozila s podacima dostavljenim prilikom najave dolaska.

Svaki posjetitelj podatkovnog centra obavezan je prijaviti se na recepciju i zaštitaru dati na uvid osobnu iskaznicu radi provođenja identifikacije, bez izrade kopija, kojom prilikom se uspoređuju podaci s podacima dostavljenima prilikom najave dolaska od strane ovlaštenih osoba korisnika podatkovnog centra ili poslovnih suradnika.

Prilikom dolaska u podatkovni centar DC NORTH za svakog se posjetitelja vode evidencije o datumu i vremenu ulaska u prostor podatkovnog centra i izlaska iz njega. U svrhu evidentiranja podataka o ulasku i izlasku u i iz prostora podatkovnog centra DC NORTH sve podatke o posjetiteljima zadržavamo za vrijeme važenja ugovornog odnosa s korisnicima podatkovnog centra DC NORTH i za vrijeme važenja ugovornog odnosa s našim poslovnim suradnicima.

Videonadzor

Isključivo u svrhe zaštite sigurnosti osoba koje budu obuhvaćene zakonitim perimetrima snimanja te u svrhe zaštite imovine i sprječavanja protupravnih radnji usmjerenih prema našoj imovini i imovini korisnika podatkovnog centra od krađe, razbojstva, provala, nasilja, uništenja i sl., u skladu s našim opravdanim i dokumentiranim legitimnim interesom, nadziremo isključivo prihvatljivi prostor oko i unutar objekta podatkovnog centra najsuvremenijim sustavima nadzora, čiji su perimetri snimanja jasno označeni lako uočljivim obavijestima. Snimke videonadzora pohranjujemo u pravilu 30-60 dana ovisno o kapacitetu medija za pohranu i količini pokretnih elemenata videozapisa, a najduže šest mjeseci od dana nastanka videozapisa te se nakon isteka tih rokova trajno brišu.

Selekcija kandidata za radna mjesta i zapošljavanje

Tijekom postupaka selekcije kandidata i zapošljavanja prikupljamo osnovne podatke o kandidatima s namjerom sklapanja ugovora o radu, ime i prezime, adresu stanovanja, email adresu, telefonski broj, obrazovanje i radno iskustvo te ostale podatke koje nam sami dostavite putem životopisa, kao skup vaših osobnih podataka važnih za provođenje postupka selekcije i zapošljavanja. Nakon završetka postupka selekcije, izabrane kandidate zapošljavamo i pri tom prikupljamo sve potrebne podatke sukladno zakonskim obvezama, dok zamolbe i osobne podatke neprimljenih kandidata vraćamo na zahtjev ili trajno uništavamo, a temeljem vaše privole ih zadržavamo za eventualnu mogućnost zapošljavanja u budućnosti.

Prikupljanje vaših osobnih podataka na našoj web stranici

Iako možete koristiti našu web stranicu bez davanja osobnih podataka, kada nas kontaktirate putem naše kontakt forme u svrhe eventualnog zapošljavanja, uspostave poslovnog odnosa ili upita, prikupljamo vaše ime i prezime i email adresu, a podatak o vašem telefonskom broju je izuzetno koristan kako bismo mogli našim povratnim telefonskim pozivom što točnije utvrditi vaše želje i potrebe. Sve dok imamo otvorenu komunikaciju u smislu uspostavljanja suradnje i dogovaranja pregleda prikupljat ćemo vaše osobne podatke te ih brišemo po prestanku daljnje komunikacije, po isteku svih zakonskih obveza ili prestanku postojanja zakonitih temelja iz GDPR-a povezanih s obradama vaših osobnih podataka.

Naša web stranica nije predviđena za pružanje usluga maloljetnicima mlađima od 16 godina te je u tu svrhu neophodno priložiti suglasnost roditelja ili nositelja roditeljske odgovornosti prije davanja osobnih podataka putem naše kontaktne forme.

Naša web stranica sadrži i poveznice na druge web lokacije i društvene mreže te se na njih ne odnosi ova Politika privatnosti. Preporučamo da pročitate uvjete zaštite privatnosti svake web stranice i društvene mreže koju posjetite, a posebno gdje ostavljate podatke.

Kolačići (Cookies)

Naša web stranica koristi male tekstualne datoteke i postavlja ih na vašem računalu ili uređaju u svrhu prilagođavanja sučelja vašeg web preglednika. Kolačići neophodni za osiguranje funkcionalnosti naše web stranice ne mogu se isključiti. Uobičajeno se postavljaju kao odgovor na vaše radnje koje uključuju zahtjev za uslugama, kao što su postavke kolačića, prijava ili ispunjavanje obrazaca. Za uporabu ostalih kolačića kojima bismo prikupljali vaše osobne podatke neophodna je vaša prethodna privola, a i u slučaju izostanka vaše slobodne privole vi i dalje možete u potpunosti koristiti našu web stranicu i imati neometan pristup do svih njenih sadržaja.

Naša web stranica koristi isključivo kolačiće neophodne za njenu funkcionalnost.

3. TKO IMA PRISTUP DO VAŠIH PODATAKA

Suradujemo s isključivo pouzdanim poslovnim partnerima koji nam pomažu pružati i unaprijeđivati naše usluge te činiti našu direktnu komunikaciju s vama učinkovitijom. Pristup vašim osobnim podacima pružamo ovlaštenim vanjskim izvršiteljima obrade u svrhu obrade osobnih podataka u naše ime i na temelju naših izričitih uputa temeljem sklopljenih ugovora o obradi osobnih podataka sukladno članku 28. GDPR-a.

Ti su partneri obvezni strogo poštivati obvezu povjerljivosti u skladu s ovom Politikom privatnosti, s ugovorima koje smo s njima sklopili i u skladu s obvezama iz GDPR-a.

Naši su izabrani vanjski izvršitelji obrade poslovni partneri koji za nas osiguravaju usluge ostvarivanja tjelesne i tehničke zaštite, selekcije kadrova, IT usluge i usluge održavanja poslovnih aplikacija i sustava, videonadzora i web i email hostinga, bez kojih ne bismo bili u mogućnosti osigurati ispunjenje najviše kvalitete naših usluga.

4. VAŠA PRAVA

U bilo kojem trenutku slobodni ste nas kontaktirati u svrhu ostvarivanja svojih prava u području zaštite vaših osobnih podataka. Vaša prava su slijedeća:

Pravo pristupa osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima i na informiranost koje podatke i na koji način obrađujemo, s kojom svrhom i na koji rok. Pružamo vam mogućnost da dobijete i kopiju svojih osobnih podataka.

Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo na ispravak ili dopunu netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koje smo prikupili.

Pravo na brisanje osobnih podataka

Imate pravo zatražiti nas da izbrišemo vaše osobne podatke, kada podaci više nisu potrebni za ostvarenje svrhe za koju su bili prikupljeni, kada podnesete opravdani prigovor ili se vaši osobni podaci obrađuju nezakonito.

Pravo prigovora

Imate pravo prigovora na određeno postupanje s vašim osobnim podacima. Primjerice, možete uputiti zahtjev da prestanemo obrađivati vaše osobne podatke za svrhe izravnog marketinga putem newslettera.

Pravo na ograničenje obrade

Možete zatražiti od nas da ograničimo obradu podataka, primjerice, kada je brisanje, ispravak ili prigovor u vezi s vašim osobnim podacima na čekanju i/ili kad nemamo valjanu osnovu za obradu vaših podataka a želite da ih zadržimo. Kada je obrada ograničena, vaši podaci će biti pohranjeni i neće se dalje obrađivati. Primjerice, ako osporavate točnost svojih podataka, obrada takvih podataka će se ograničiti dok se ne osigura da su podaci točni.

Pravo na prijenos podataka

Kada se obrada vrši automatiziranim načinima obrade na temelju ugovora ili privole, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom i uobičajeno korištenom strojno čitljivom formatu i svojom odlukom prenositi takve podatke trećim stranama.

Ukoliko želite iskoristiti bilo koje od prethodno navedenih prava, budite slobodni podnijeti zahtjev:

- putem emaila na legal@dcnorth.hr ili
- poštom na adresu DC North d.o.o. Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin.

Na vaš ćemo zahtjev odgovoriti u najkraćem mogućem roku, a najkasnije mjesec dana od primitka vašeg zahtjeva. U slučaju nemogućnosti sigurne potvrde vašeg identiteta bit ćemo slobodni zatražiti dodatnu provjeru identiteta podnositelja zahtjeva.

Ako smatrate da naše postupanje s Vašim osobnim podacima nije zakonito, u svakom trenutku možete uložiti prigovor izravno nadležnom nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, telefon: 01 4609 000, email: azop@azop.hr.

UNAPRJEĐENJE OVE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo tekst ove Politike privatnosti povremeno prilagođavati i unaprjeđivati, prije svega u svrhu poštivanja zakonskih promjena, odnosno, u slučaju promjena u svrhama i načinima obrade. Međutim, vaša prava koja proizlaze iz ove Politike privatnosti ili iz odgovarajućih zakonskih propisa nećemo ograničavati niti umanjivati. U slučaju da dođe do promjena koja mogu utjecati na vaša prava, o tome ćemo vas obavijestiti pravovremeno i izravno na primjeren način.

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy, based on the General Data Protection Regulation (GDPR), explains which personal data we collect in connection with our activities, how we process, use, and protect that data, the purposes for which we use it, as well as your rights related to your personal data.

THE FUNDAMENTAL PRINCIPLE OF OUR OPERATIONS IS PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA

The privacy of individuals and the protection of personal data are fundamental human rights. It is our duty to take care of the personal data we collect, process, and store. Your personal data is our responsibility, and we only collect and process it when necessary, ensuring security measures for its protection.

DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin, adheres to the following principles with the aim of protecting the privacy and personal data of all individuals whose personal data we process:

- We do not collect more personal data than is necessary.
- We do not use personal data for purposes of which you have not been timely informed.
- We do not retain personal data if it is no longer necessary.
- We never sell, lend, or distribute personal data.
- We do not send personal data to third parties without your knowledge and if it is not lawful.
- We do not use any automated processing for decision-making or profiling.
- We continuously ensure that personal data is securely stored and protected.

It is important to read this Privacy Policy, and we hope you will take the time and attention to do so. We have strived to write it as clearly as possible so that everyone can understand, with the desire to maintain your full trust in how we handle personal data.

If you have any further questions about the protection of personal data after reading it, feel free to contact our Data Protection Officer at any time: Igor Barlek, CIPP/E, Data Protection Officer of DC North d.o.o.

- via email at legal@dcnorth.hr or bi@biconsult.hr, or
- by mail at DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin.

We regularly update our Privacy Policy to enhance and protect your data. This Privacy Policy was updated on December 6, 2023.

1. WHO WE ARE

DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin (hereinafter: DC NORTH), is the data controller of personal data of visitors to the premises and users of the DC NORTH data center, determining the purposes and methods of processing personal data and ensuring all measures for the security of personal data.

2. WHAT DATA WE PROCESS, HOW, AND FOR HOW LONG

Upon arrival announcement In accordance with the highest security standards, entry into the DC NORTH data center is not possible without prior announcement and approval from DC NORTH. For this purpose, we require basic personal data (name, surname, and the name of the business entity as the user or business partner, and the ID number of each individual) along with the date of arrival. We also require the vehicle registration number for entry into the external area of the DC NORTH data center, where security checks will be conducted at the entrance ramp.

Upon arrival at the data center When arriving at the entrance to the external area of the data center, the vehicle registration number is checked against the data provided during the arrival announcement. Each visitor to the data center is required to register at the reception and present their ID for identification, without making copies, during which the data is compared to the data submitted at the time of arrival announcement by authorized personnel of the data center users or business partners. Upon entering the DC NORTH data center, records of the date and time of entry and exit are maintained for each visitor. To document entry and exit from the DC NORTH data center, we retain all visitor data for the duration of the contractual relationship with the users of the data center and our business partners.

Video surveillance Exclusively for the purpose of ensuring the safety of individuals covered by legal recording perimeters and protecting property and preventing unlawful acts directed against our property and the property of data center users, such as theft, robbery, break-ins, violence, destruction, etc., we monitor only acceptable areas around and within the data center using state-of-the-art surveillance systems, with clearly marked recording perimeters indicated by easily visible notices. Video surveillance recordings are usually stored for 30-60 days, depending on storage media capacity and the amount of moving video elements, and for a maximum of six months from the date of recording, after which they are permanently deleted.

Selection of candidates for jobs and employment During the candidate selection and hiring processes, we collect basic data about candidates with the intention of concluding an employment contract: name and surname, residence address, email address, phone number, education, work experience, and other data you provide via your resume, as a set of your personal data important for conducting the selection and hiring process. After the selection process is completed, we hire the selected candidates and collect all necessary data in accordance with legal obligations, while applications and personal data of unsuccessful candidates are returned upon request or permanently destroyed; based on your consent, we retain them for potential future employment.

Collection of your personal data on our website Although you can use our website without providing personal data, when you contact us via our contact form for potential employment, establishing a business relationship, or inquiries, we collect your name and surname and email address. Providing your phone number is extremely useful to accurately determine your wishes and needs during our follow-up calls. As long as we have open communication regarding establishing cooperation and arranging meetings, we will collect your personal data, which we will delete upon the cessation of further communication, expiration of all legal obligations, or the end of any legal basis related to the processing of your personal data under GDPR.

Our website is not intended for providing services to minors under the age of 16, and parental consent must be provided before submitting personal data through our contact form. Our website also contains links to other websites and social networks, to which this Privacy Policy does not apply. We recommend that you read the privacy protection terms of each website and social network you visit, especially where you leave your data.

Cookies Our website uses small text files and places them on your computer or device to customize your web browser interface. Cookies necessary to ensure the functionality of our website cannot be disabled. They are typically set in response to your actions involving service requests, such as cookie settings, logging in, or filling out forms. Your prior consent is required for the use of other cookies that collect your personal data, but even if you do not provide your consent, you can still fully use our website and have uninterrupted access to all its contents. Our website uses only cookies necessary for its functionality.

3. WHO HAS ACCESS TO YOUR DATA

We collaborate exclusively with reliable business partners who help us provide and improve our services and make our direct communication with you more effective. Access to your personal data is granted to authorized external processors for the purpose of processing personal data on our behalf and based on our explicit instructions as per contracts on personal data processing in accordance with Article 28 of the GDPR.

These partners are obliged to strictly adhere to confidentiality obligations in accordance with this Privacy Policy, with the contracts we have signed with them, and in accordance with the obligations arising from the GDPR. Our selected external processors are business partners who provide us with physical and technical security services, personnel selection, IT services, and maintenance services for business applications and systems, video surveillance, and web and email hosting, without which we would not be able to ensure the highest quality of our services.

4. YOUR RIGHTS

At any time, you are free to contact us to exercise your rights in the area of protecting your personal data. Your rights are as follows:

- **Right of access to personal data**
You have the right to access your personal data and to be informed about which data we process, how we process it, for what purpose, and for how long. We provide you with the possibility to receive a copy of your personal data.
- **Right to rectification of personal data**
You have the right to rectify or supplement inaccurate or incomplete personal data we have collected.
- **Right to erasure of personal data**
You have the right to request that we delete your personal data when the data is no longer necessary for the purposes for which it was collected, when you submit a justified objection, or if your personal data is being processed unlawfully.
- **Right to object**
You have the right to object to certain processing of your personal data. For example, you can request that we stop processing your personal data for direct marketing purposes via newsletters.
- **Right to restrict processing**
You can request that we restrict the processing of data, for example, when deletion, rectification, or objection regarding your personal data is pending and/or when we do

not have a valid basis for processing your data and you want us to retain it. When processing is restricted, your data will be stored and not further processed. For example, if you contest the accuracy of your data, the processing of such data will be restricted until it is ensured that the data is accurate.

- **Right to data portability**

When processing is carried out by automated means based on a contract or consent, you have the right to receive personal data you have provided to us in a structured, commonly used, and machine-readable format, and to transfer such data to third parties at your discretion.

If you wish to exercise any of the aforementioned rights, feel free to submit a request:

- via email to legal@dcnorth.hr or
- by mail to DC North d.o.o., Ivane Brlić-Mažuranić 30, 42000 Varaždin.

We will respond to your request as soon as possible, and no later than one month from the receipt of your request. In case we cannot securely verify your identity, we reserve the right to request additional verification of the identity of the requester.

If you believe that our handling of your personal data is unlawful, you can file a complaint directly with the competent supervisory authority - the Personal Data Protection Agency (AZOP), Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, phone: 01 4609 000, email: azop@azop.hr.

UPDATING THIS PRIVACY POLICY

We reserve the right to occasionally adjust and enhance the text of this Privacy Policy, primarily to comply with legal changes, or in the case of changes in the purposes and methods of processing. However, we will not limit or diminish your rights arising from this Privacy Policy or applicable legal regulations. In case of changes that may affect your rights, we will notify you in a timely and direct manner in an appropriate manner.